

Charge Amps Integritetspolicy

Du som registrerad individ är mycket betydelsefull för oss. Oavsett i vilken egenskap (dvs. kategori av registrerad) du kommer i kontakt med oss; som kund, anställd, slutanvändare eller prospect så värnar vi om din personliga integritet.

Från och med den 25:e maj 2018 gäller den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som lag i alla EU:s medlemsländer, samt EES-länderna Norge, Island och Liechtenstein. Syftet med lagen är att stärka dina rättigheter som registrerad när det gäller personlig integritet.

I denna Integritetspolicy vill vi informera om vilka behandlingar av dina personuppgifter vi utför. Den beskriver vilken typ av data som samlas in, för vilka ändamål, med vilken rättslig grund samt vad vi gör för att skydda dina uppgifter.

Genom innehållsförteckningen kan du hitta de avsnitt som är av särskilt intresse för dig

Innehåll

Begreppet personuppgift	1
Personuppgiftsbehandling	1
Personuppgiftsansvarig	1
Registerförteckning	2
Dina rättigheter	2
Vad är cookies och hur använder vi det?	3
Hur skyddas dina personuppgifter	4
Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?	4

Begreppet personuppgift

En personuppgift är varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person som direkt eller indirekt kan identifieras. Det innebär tex namn, personnummer, kundnummer, e-postadress, telefonnummer. Även bilder och ljudinspelningar kan vara personuppgifter även om inga namn nämns.

Personuppgiftsbehandling

Det är en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter. Det är allt som sker med personuppgifterna oavsett om behandlingen är automatiserad eller inte.

Personuppgiftsansvarig

Charge-Amps AB (nedan kallad Charge Amps), org.nr. 556897-7192 med adress Gustav III:s Boulevard 42, 169 73 Solna, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter

Registerförteckning

Vår Registerförteckning är en detaljerad beskrivning över vilka personuppgifter vi samlar in, för vilka ändamål och med vilken rättslig grund. Den senaste versionen av Registerförteckningen kommer tillsammans med vår Integritetspolicy finnas tillgänglig på vår webbplats.

Länk till Registerförteckningen: <http://charge-amps.com/registerfor-teckning/>

Dina rättigheter

Du som registrerad har ett antal rättigheter enligt GDPR

Rätt till information. Du som registrerad har rätt att få information när dina personuppgifter behandlas. Du skall informeras när dina uppgifter samlas in, samt när du som registrerad begär att få information om de behandlingar som har utförts. Vid en begäran om tillgång till uppgifterna kommer vi att lämna informationen i form av ett registerutdrag, där anges ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder samt information om källan till uppgifterna.

Rätt till rättelse. Du har som registrerad rätt att vända dig till oss för att få felaktiga uppgifter rättade. Om det är inom ramen för ändamålet har du också möjlighet att komplettera eventuellt ofullständiga uppgifter. Skyldigheten att se till att uppgifterna är korrekta och uppdaterade framgår redan av de grundläggande principerna i dataskyddsförordningen. Om uppgifterna har rättats av oss på din begäran är vi också skyldiga att informera de vi har lämnat ut uppgifter till om att uppgifterna har rättats.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd). Du som registrerad har möjlighet att vända dig till oss för att få dina uppgifter raderade under följande förutsättningar:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål de samlades in för
- Du invänder mot den intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändningen väger tyngre än vårt berättigade intresse
- Om du motsätter dig behandling för direktmarknadsföringsändamål
- Om personuppgifterna behandlats olagligt
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet
- Om personuppgifterna som samlats in avser ett barn under 13 år som du har föräldraansvaret för, och insamlandet har skett i samband med att barnet skapar en profil i ett socialt nätverk (t.ex. sociala medier)

I vissa fall kan vi vara hindrade från att radera dina uppgifter, det kan vara om vi behöver spara uppgifterna för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt t.ex. bokförings- och konsumenträttslagstiftning.

Rätt till begränsning. Du kan i vissa fall begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, det kan vara aktuellt om du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden de utreds. När begränsningen upphör skall vi informera dig om detta.

Dataportabilitet. Du som har lämnat dina personuppgifter har i vissa fall rätt att få ut och använda dina uppgifter på annat håll. Vi som har tagit emot personuppgifterna är skyldiga att underlätta en sådan överföring. En förutsättning för överföringen är att den som uppgifterna skall flyttas till, behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla ett avtal med dig, och det gäller bara sådana uppgifter som du själv har lämnat. En förutsättning för dataportabilitet är även att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Rätt att göra invändningar. Du har rätt att få direktmarknadsföring att upphöra. Görs en invändning mot direktmarknadsföring får vi inte längre behandla personuppgifterna för detta ändamål. Du har även rätt att göra invändningar mot intresseavvägning, dvs. där du anser att din rätt till personlig integritet väger tyngre än vårt berättigade intresse av att behandla personuppgifterna för det specifika ändamålet.

Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering. Vi använder oss i vissa fall av profilering och sökordsoptimering för att skraddarsy marknadsföringsaktiviteter. Profilering utgör en behandling av personuppgifter som måste utföras i enlighet med samtliga bestämmelser i dataskyddsförordningen. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet, liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Direktmarknadsföring. Du har möjlighet att invända mot direktmarknadsföringsåtgärder enligt föregående stycke. Om du vill få utskick att upphöra har du möjlighet att göra det längst ner i utskicket, genom att klicka på "unsubscribe".

Klagomål till Datainspektionen. Du har rätt att skicka in tips och klagomål om du upplever att någon bryter mot reglerna för personuppgiftsbehandling. Innan du kontaktar Datainspektionen bör du ta kontakt med dem som du tycker gör fel och berätta vad du tycker är fel. De skall då utreda och rätta felen så att du känner dig nöjd. Om de inte gör det, så kan du kontakta Datainspektionen. Du finner mer information om hur man gör en anmälan här:

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/de-registrerades-rattigheter/klagomal/>

Skadestånd. En person som har lidit skada på grund av att hans eller hennes personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan ha rätt till skadestånd av den eller de personuppgiftsansvariga som medverkat vid behandlingen. En personuppgiftsansvarig eller ett biträde har dock ingen skyldighet att betala ersättning om de kan visa att de inte på något sätt är ansvariga för skadan.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Vi använder cookies till att identifiera användaren och att hålla användarens session igång så länge användaren besöker vår webbplats eller HALO Molntjänst.

Hur skyddas dina personuppgifter

Återställande av tillgängligheten och tillgången till personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident. Tester sker löpande för att säkerställa att personuppgifterna kan återställas inom rimlig tid vid en eventuell förlust av data och/eller tjänstens tillgänglighet. Dessutom är Charge Amps produkter konstruerade för att hantera ett eventuellt frånfälle av tillgång till molntjänsten

Förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet. Charge Amps arbetar kontinuerligt för att förbättra och vidareutveckla våra tjänster, både ur ett funktions- och säkerhetsperspektiv

Riskbedömning. CA genomför löpande riskbedömningar baserade på:

- Vilka personuppgifter som hanteras
- Sannolikheten att risken ska infalla
- Konsekvensen av att risken infaller
- Kostnaderna för åtgärder

Syftet med riskbedömningarna är att hitta en lämplig nivå av säkerhet för hantering av den typ av uppgifter som krävs för tjänstens genomförande

Säkerställande av konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft. Lagringen och hanteringen av data sker i molntjänsten Microsoft Azure, som har en hög säkerhet och tillgänglighet. Microsoft garanterar en upp-tid på minst 99,95% (<https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/summary/>), vilket gäller även backuprutiner.

Tillgång till personuppgifter. Med hänsyn till de begränsade personuppgifter som lagras i systemet, anser vi det inte nödvändigt med pseudonymisering av informationen. Lösenord för inloggning är lagrade i krypterad form utan möjlighet till dekryptering. All kommunikation och utbyte av information över internet sker via krypterad kommunikation (SSL). Tillgången till personuppgifter begränsas dels genom tekniska restriktioner i de roller som finns i molntjänsten, dels genom interna rutiner som beskriver rättigheter för olika roller. Alla inloggningar till systemet loggas, vilket gör det möjligt att i efterhand se vilka som haft tillgång till personuppgifter

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Du kan nå oss med frågor rörande dataskydd och GDPR på gdpr@charge-amps.com

Den senaste versionen av Integritetspolicyn finns på vår webbplats. Vi kan komma att göra ändringar i Integritetspolicyn, och ändringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter kommer du att informeras om på www.charge-amps.com eller via e-post (om du har angivit e-postadress).